

## POLITIQUES & PROCÉDURES

### PROCESSUS DE COMMANDE

---

- > Les commandes devront être confirmées par écrit, par télécopieur au 819-565-3391 ou par courriel à [info@fabridor.com](mailto:info@fabridor.com).
- > S.V.P. veuillez utiliser le formulaire de commande fourni dans le catalogue. Ce formulaire est aussi disponible sur le site web dans la section Commande.
- > Jusqu'à ce que le crédit soit approuvé, un acompte de 50% sera exigé avant la mise en production et sera payable sur prise de possession de la marchandise.
- > Heure de tombée : 10 :00 AM
- > Le temps de production débute au moment de la confirmation du client.
- > Toute réclamation ou commande non complète doit être rapportée dans les 48 heures suivant la réception de la commande.
- > Aucun retour n'est accepté sans notre autorisation.

### CONSIDÉRATIONS DE FABRICATION

---

Le bois utilisé dans la fabrication de nos produits est séché à un taux d'humidité de 6% à 8%. A cause de sa nature même, le bois peut se dilater ou se contracter selon l'environnement dans lequel il se retrouve. Les changements de température, le degré de température et d'autres conditions peuvent occasionner des mouvements du bois. En raison de ces occurrences naturelles, Fabridor inc. vous recommande un taux d'humidité relatif de 40% à 55% pour éviter ces problèmes.

### GARANTIE DES PRODUITS EN BOIS SOLIDE

---

Fabridor inc garantit ses produits contre tout défaut de fabrication pour une période d'un an. Cette garantie est conditionnelle au respect des conditions énumérées dans l'onglet considérations de fabrications.

**Traitement raisonnable :**

- > En raison de la tendance du bois à se dilater et à se contracter dans l'environnement d'entreposage, nous vous avisons que nos produits doivent être entreposés dans un environnement stable.
- > Nos produits de bois sont conçus pour tolérer les mouvements normaux du bois.
- > La nature et la beauté du bois contiennent communément des irrégularités. Celle-ci n'est pas considérée comme des défauts à moins que le grade du bois que vous avez choisi le spécifie.
- > Aucune garantie ne couvre l'apparition des joints d'assemblage lorsque fini avec des couleurs opaques.

## POLITIQUES & PROCÉDURES (SUITE)

**Notre garantie s'applique pour les produits retournés dans la condition originale seulement. Elle couvre la réparation ou le remplacement de ces dernières seulement.**

### **Portes surdimensionnées :**

Toute porte de 24" de largeur ou plus de 42" en hauteur comprendra automatiquement une traverse centrale et sera garantie contre le gauchissement, dilatation ou contraction du bois selon les tolérances acceptables décrites plus bas.

### **Tolérances**

Dimensions :  $\pm 3/64$ " sur les dimensions extérieures

Gauchissement :  $3/16$ " sur les portes inférieures à 29  $15/16$ " de hauteur.

$1/4$ " sur les portes inférieures à 42" de hauteur.

$5/16$ " sur les portes supérieures à 60" de hauteur.

Joint au 45° : .010 sur un 1/3 de sa longueur.

## GARANTIE DES PRODUITS THERMOFORMÉS

---

### **Garantie limitée :**

FABRIDOR inc. garantit les produits thermoformés contre le décollage pour une période de 10 ans. Voir les restrictions ci-dessous.

### **Restrictions :**

Évitez d'exposer les produits thermoformés ou polyester à une source de chaleur extrême. Des précautions doivent être prises lors de l'utilisation de certains appareils électriques installés sur les comptoirs. Le fonctionnement d'un grille-pain, d'une bouilloire, d'un four portatif et de tout autre appareil dégageant de la chaleur ou de la vapeur peut affecter la surface des matériaux à proximité. Placez-les adéquatement sur les comptoirs afin de dégager les surfaces situés au dessus des appareils.

### **Entretien et précautions :**

Les produits thermoformés se nettoient facilement avec un savon doux et de l'eau. Comme tout produit de qualité, certaines précautions sont de mise, afin de préserver leur aspect. N'utilisez en aucun cas des produits chimiques, tels que des diluants, javellisants ni tout produit de nettoyage contenant du solvant ou de l'abrasif. Évitez tout spécialement les produits contenant de l'acétone. Évitez d'érafler ou de frapper les produits thermoformés avec un objet coupant car il pourrait en résulter une marque ou une coupure permanente.

## POLITIQUES & PROCÉDURES (SUITE)

### GARANTIE DES PRODUITS DE PLACAGE

Fabridor inc garantit ses portes pour une période de 5 ans, à partir de la date d'expédition, contre tout défaut de fabrication, selon les conditions normales d'utilisation.

Nos produits devront être utilisés et / ou entreposés dans un environnement à température contrôlée afin que notre garantie limitée s'applique. Dans de telles conditions, nos produits offriront un rendement maximal pour votre meilleure satisfaction. Notre garantie ne s'applique pas lorsque nos produits sont utilisés dans un environnement où le taux d'humidité est supérieur à 50%.

Notre garantie se limite au remplacement des matériaux d'origine que nous fournissons et ne couvre pas les coûts de la main-d'œuvre et / ou de finition.

- > La décoloration naturelle du bois causée par un quelconque facteur ne constitue pas un défaut en soi.
- > La décoloration dans le temps engendré par les rayons UV sur un vernis de constitue pas un défaut en soi.
- > Les caractéristiques du bois, telle que nœud, trace de sucre, rayon modulaire et autres ne constituent pas un défaut en soi.
- > Les placages de bois utilisés respectent le grade pour l'ensemble d'une feuille de placage de 49 pouces par 97 pouces, respectant ainsi les normes nord américaines de gradations du placage de bois.
- > Nous ne sommes pas responsables de la qualité de finition sur nos produits à partir de vos produits de finitions. Nous vous invitons donc à faire un test de finition préliminaire sur une composante avant d'appliquer les produits à sur l'ensemble de nos composantes.
- > Les problèmes de gauchissements doivent être détectés et déclarés dans les 15 jours suivants la réception de la commande. De plus, la ou les portes défectueuses ne devront pas avoir été altérées d'aucune façon (perçage des pentures, installation des poignées, finition, etc.)
- > Les portes défectueuses devront être retournées chez Fabridor pour obtenir votre crédit.
- > Nous ne garantissons aucune porte plus large que 24 pouces et / ou plus haute que 48 pouces contre le gauchissement. La tolérance normale pour les portes de plus grandes dimensions est de 1/16 pouce ou 0.02mm.

### FRAIS DE LIVRAISON

---

Tous les prix sont F.O.B Sherbrooke, Qc.

Les commandes de plus de 1 500,00 \$ seront livrées sans frais.

## DÉLAIS DE PRODUCTION

### COMMANDES RÉGULIÈRES

---

Le délai de production standard est de 8 jours ouvrables pour une commande régulière de bois, de thermoplastique ou de MDF. Pour les portes de placage, le délai standard est de 10 jours. Le calcul des jours ouvrables débute le jour ouvrable suivant la réception de la commande signée à l'usine si elle est reçue après 10:00AM. Si, pour des raisons qui sont hors de notre contrôle, le délai de production devait excéder 8 jours ouvrables, nous en aviserons le client aussitôt.

### COMMANDES SPÉCIALES : (Ajout/Reprise\*)

---

#### Ajout/Reprise (1 à 9 unités)

- > Départ 5<sup>e</sup> jour ouvrable suivant la réception de la commande (avant 10:00 AM)
- > Pour obtenir un ajout plus rapidement, il est possible de passer une commande VIP. (Voir plus bas)

#### Ajout/Reprise (10 unités et plus)

- > Les commandes de 10 unités et plus seront traitées comme une commande régulière avec un délai de production maximal de 8 jours ouvrables.
- > Pour obtenir un ajout plus rapidement, il est possible de passer une commande VIP. (Voir plus bas)

### COMMANDES SPÉCIALES : (Garantie\*\*)

---

#### Garantie (1 à 9 unités)

- > Commande reçue avant 10:00 AM : Départ 1<sup>er</sup> jour ouvrable suivant
- > Commande reçue après 10:00 AM : Départ 2<sup>e</sup> jour ouvrable suivant

#### Garantie (10 unités et plus)

- > Commande reçue avant 10:00 AM : Départ 2<sup>e</sup> jour ouvrable suivant
- > Commande reçue après 10:00 AM : Départ 3<sup>e</sup> jour ouvrable suivant

\* **Ajout/Reprise** : Erreur ou omission de la part du client sur une commande produite et livrée dans les 30 jours précédents.

\*\* **Garantie** : Erreur ou omission de la part du manufacturier. Les garanties sont sans frais pour le client.

Toute réclamation ou commande non complète doit être rapportée dans les 48 heures suivant la réception de la commande. Notre garantie s'applique pour les produits retournés dans la condition originale seulement. Elle couvre la réparation ou le remplacement de ces dernières seulement.

## DÉLAIS DE PRODUCTION (SUITE)

### COMMANDES VIP

---

Nous vous offrons un service VIP pour des commandes jusqu'à 15 portes qui nécessiteraient un délai accéléré de 1 à 5 jours ouvrables (avant 10:00AM) :

- > 1 jour ouvrable\* = extra de 60% (25\$ minimum)
- > 2 jours ouvrables\*\* = extra de 40% (25\$ minimum)
- > 3 jours ouvrables\*\* = extra de 25% (25\$ minimum)
- > 4 jours ouvrables\*\*\* = extra de 20% (25\$ minimum)
- > 5 jours ouvrables\*\*\*\* = extra de 15% (25\$ minimum)

\* Inclus les portes de bois à 90° et les portes en MDF

\*\* Inclus les portes de bois massif 90° et 45°, les portes en MDF

\*\*\* Inclus les portes de bois massif, les portes en thermoplastique et les portes de MDF

\*\*\*\* Toutes les portes précédentes en plus des portes de placage

Note : Pour commander une cuisine complète en VIP, veuillez communiquer avec nous pour recevoir un devis complet comprenant la surcharge et vérifier la disponibilité des matériaux.

SVP communiquez avec nous pour toutes questions sur nos délais de production.